

年間保守契約サービスプラン

	保証	Bronze	Bronze + Reagent Replacement Add-On (オプション)	Silver
概要	装置導入後 1年間の保証	修理とサポートのみを 対象とした最も手頃な サービスプラン	Bronze プランに、 システム不良が原因による 試薬の無償交換を オプションとして追加	イルミナで最も多く ご利用いただいている、 システム点検を含む フルサービスプラン
保守期間	1年 (保証期間)	1年	1年	1年
ハードウェア				
対応時間 (平均)	5日	3日	3日	2日
修理対応 ^{1,2}	○	○	○	○
システム点検 (PM)	×	×	×	1回
運転時適格性評価 (OQ) ³	×	×	×	×
ソフトウェア				
システム操作に必要なソフトウェアのバージョンアップ	○	○	○	○
サポート				
オンサイトトラブルシューティング	○	○	○	○
電話・メールによる対応	○	○	○	○
試薬の無償交換				
試薬不良が原因による交換	○	○	○	○
システム不良が原因による交換	○	×	○	○

いずれのオプションも移設のための輸送費および調整費は含まれません。

1. 修理対応は土・日・祝日を除く、9時から17時30分までです。
2. 作業費、交通費および部品代が含まれます。
3. 定期保守点検時および修理対応訪問時に運転時適格性評価 (OQ) 実施が必要な方はお問い合わせください。

イルミナ株式会社

〒108-0014 東京都港区芝 5-36-7 三田ベルジュビル 22 階

Tel (03) 4578-2800 Fax (03) 4578-2810

jp.illumina.com

 www.facebook.com/illumina

販売店